



ZEEFDRAKATELIER

HOGELAND

KIACHTENREGIEMENT

Heb je een klacht?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de dienstverlening van het Zeefdrukatelier. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt in het Zeefdrukatelier. Als jij een klacht hebt, kun je hier iets tegen doen.

Samen lossen we het op

Bespreek de klacht zo snel mogelijk met mij, wacht hier niet te lang mee meestal lukt het dan wel om tot een oplossing te komen. Geef duidelijk aan wat het probleem is en denk zelf ook vast na over een oplossing, we kijken dan samen of dit mogelijk is.

Klachtenregeling

Heb je een klacht, of er is sprake van een conflict, dan is altijd het streven om dit samen te bespreken en op te lossen. Het kan natuurlijk voorkomen dat het voor jou onveilig voelt om jouw klacht met mij te bespreken. Het is goed om te weten dat jij ook meteen contact kunt opnemen met de organisatie "Er is iets misgegaan.nl". Het zeefdrukatelier is verbonden aan deze organisatie.

Hieronder staat de link naar de website.

Hierin staat overzichtelijk beschreven hoe om te gaan met een klacht.

<http://erisietsmisgegaan.nl/klachtenregeling>

De klachtenregeling wordt hier via een PDF-bestand stap voor stap toegelicht.

MEDEZEGGENSCHAP

Het recht om mee te praten

Je hebt het recht om mee te praten over jouw dagbesteding, dit noemen we ook wel medezeggenschap. Heb je een mening over de huisregels? Wil je graag een andere smaak thee? Of vind je bepaalde activiteiten niet leuk? Vertel het ons! Wij vinden het fijn om te horen wat jij ergens van vindt. Dit kan tijdens bijvoorbeeld tijdens onze evaluatiemomenten, maar ook gewoon op het moment dat het in je opkomt. Jouw mening wordt genoteerd en meegenomen in nieuwe besluitvorming.